

# かのう耳鼻咽喉科クリニック

## 診療受付サービス

- (1) 当日の順番を受付登録するシステムです。時間を指定しての予約や、午前に午後の受付登録はできません。
- (2) あくまで順番の目安であり、順番が前後する事があります。
- (3) 中待合にお呼びした際にいらっしやらない場合は、しばらくお待ち頂く事があります。
- (4) 診療時間開始前に受付登録をした方で、待ち人数が5人以内の時は、診療時間開始10分前に医院にお越し下さい。
- (5) 受付登録をしても診療時間内にお越し頂けない時は、キャンセルさせていただきます。
- (6) 初診の方はご利用いただけません。直接医院までお越し下さい。

インターネット 受付時間 午前 7:45~11:00  
 自動電話 午後 14:15~17:00

※土曜日は診療受付サービスはご利用頂けません  
 ※混雑状況により受付時間内であっても停止することがございます

診療時間 午前 (月~金) 9:00~12:00  
 (土) 9:00~11:00  
 午後 15:00~18:00

【休診日】火曜午後、木曜午後、土曜午後、日曜・祝日

### メールのお知らせ

info@atat.jpから配信されます。必ず@atat.jpを指定受診してください。  
 ※携帯電話の初期設定が拒否設定になっている場合があります

### 電話のお知らせ

0120-952-486  
 03-4360-2400 または 2401から発信されます。

## インターネットからの受付

受付ページURL

<http://kanojibi.atat.jp>



受付専用ページにアクセス!

### かのう耳鼻咽喉科クリニック

【いますぐ受付情報】

待ち人数

○人待ち

初めて来院される方へ

**いますぐ受付**

確認・キャンセル

メールアドレス登録

【いますぐ受付】を選びます

「お知らせメール」をご利用の場合は、メールアドレス登録から、初回のみ受付前にメールアドレスを登録してください。

何人受付しますか?

1人  
2人  
3人

受診人数を選びます

受付を行います  
 教えてください

■診察券番号

00123

■誕生日(4桁)

0630

診察券番号(5桁)と  
 誕生日(4桁)を入力します

例) 00123⇒【00123】  
 (診察券に記載されている5桁の番号をそのまま入力)

例) 6月30日⇒【0630】

■お知らせ方法

お知らせ不要  
 登録電話番号にお知らせ  
 連絡先電話番号にお知らせ  
 メールアドレスにお知らせ

お名前・登録電話番号を  
 ご確認の上お知らせ方法  
 選びます

⇒こちらの画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。すぐに医院までお越しください。

■受付完了

お名前：  
○○○○  
 受付番号：  
○番  
 あなたは  
 ○人目です。

受付完了です

※登録番号違い、登録番号が変更になった際は受付にお知らせください。  
 ※来院時に受付番号をお伝えください。

## 自動電話からの受付

受付電話番号

**186-03-4580-8013**

「かのう耳鼻咽喉科クリニック / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です

**1 受付内容を選びます**

受付の申込み⇒【1】 受付確認/取消⇒【2】

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【\*】を一度押してから番号を押し直して下さい

**2 受診人数を選びます**

例) 1人⇒【1】 (最大3人まで可能)

**3 (診察券番号) + (#) を入力します**

例) 00123⇒【00123#】  
 診察券に記載されている5桁の番号をそのまま入力

**4 (誕生日) + (#) を入力します**

例) 6月30日⇒【0630#】  
 誕生日は4桁で入力

**5 お知らせ先を選びます**

今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】  
 お知らせ不要⇒【0】

⇒こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。すぐに医院までお越しください。

**6 受付完了です**

「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です  
 ※来院時に受付番号をお伝えください。